

allers Group

DESDE

1955

Ayudando a salvar vidas

DESDE
1955

Ayudando a salvar vidas

allers
Group



**Ofrecemos soluciones
integrales de abastecimiento
para el sector de la salud**

NUESTRO PROPÓSITO ES AYUDAR A

Salvar vidas

Preservamos los principios y el legado de nuestro fundador **Henning Adolf Allers Spinck**



En Allers ayudamos a clínicas, hospitales y profesionales de la salud a centrarse en el cuidado del paciente, mientras nosotros **mejoramos la calidad de su sistema de abastecimiento reduciendo costos e incrementando su eficiencia.**

Somos distribuidores de equipos médicos, insumos hospitalarios, instrumental quirúrgico y medicamentos

Grupo Empresarial

Canal retail para la atención al público, con amplio portafolio para el cuidado de la salud.

Sedes actuales (4):

-Cali:

Tequendama: Cra 39#5b-30

Ciudad Jardín: Cra 105 # 14-08

Norte: Avenida estación # 5AN- 27 N

-Pereira: Avenida circunvalar 3- 49



AVENTI es una empresa del grupo, dedicada al Desarrollo de Software genérico que provee productos y servicios tecnológicos a Allers y a otras empresas del mercado. Entre sus servicios está el Desarrollo sobre SAP Business one y el WMS como un sistema de gestión especializado a la medida de nuestro centro de distribución.



Cifras Allers

Somos expertos en almacenamiento y distribución de productos de alto volumen, peso y unidades mínimas de venta.



Más de **29.000**
Referencias
codificadas entre
equipos médicos,
insumos hospitalarios,
instrumental
quirúrgico y
medicamentos.



Contamos con
3.100 m² de
almacenamiento
Propio ubicado en
Cali, Valle del
Cauca.



Trabajamos con
cerca de **300**
proveedores
del sector médico
quirúrgico y
farmacéutico.



Cubrimos el
98% del país con
logística propia y
tercerizada.



Abastecemos a
más de 3.500
clientes a nivel
nacional



Nuestro equipo
humano cuenta
con más de **160**
colaboradores

Nuestra fuerza **comercial externa.**



Conformada por un **equipo de Ejecutivos Comerciales** que realizan seguimiento a detalle de cada cliente y **Especialistas de Línea** que brindan asesorías y capacitaciones de acuerdo a su necesidad.



Nuestros comerciales están ubicados en:

Cali, Bogotá, Medellín, Eje Cafetero, Pasto

Ubicación de sedes



Cali:
Sede corporativa y centro de distribución a nivel nacional.



Bogotá:
Sede comercial y administrativa.

Ellos confían en nosotros

Superamos sus expectativas



¡Cada día mejor!



Marcas Estratégicas

Nuestro equipo de compras enfocado en planear y garantizar el abastecimiento y relaciones con nuestros proveedores, cuenta con compradores nacionales, negociadores y especialistas en comercio internacional.

Equipos Médicos e instrumental

Experiencia y calidad a su disposición. Allers fortalece su relación con marcas líderes en el mercado de la salud y hospitalario para ofrecer hoy lo mejor del mañana.

seca[®]

Precisión para la salud



180 años de experiencia. Líder mundial en medición y pesaje.

- Básculas de piso, Columna y pediátrica.
- Estaciones de medición y pesaje.
- Tallímetros e infantómetros.
- Línea diagnóstico (Fonendoscopios y tensiómetros).

mindray



Beneheart C2

Desfibriladores externos automáticos.

Cumple la ley 1831



Hillrom. Welch Allyn[®]



La marca # 1 en Colombia y Estados Unidos en equipos médicos de diagnóstico.

- Equipos de órganos.
- Presión sanguínea.
- Iluminación.
- Tensiómetro digital de pared.

allers
Group

Equipos Médicos e instrumental

SPENCER



Soluciones integrales para el manejo de emergencias y transporte de pacientes en condiciones extremas.

- Camillas de Ambulancia
- Camillas de Transporte Terrestre, Aéreo y Fluvial
- Tablas Espinodorsales
- Sillas de Evacuación
- Inmovilizadores

TONTARRA



Instrumental quirúrgico acero 100% Alemán para cirugía mínimamente invasiva y cirugía abierta.

COMEN



Electrocardiógrafos y monitores de transporte y urgencias.

Servicio técnico especializado con procesos de alta **calidad y confiabilidad.**



Diagnóstico de equipos médicos.



Mantenimiento correctivo y preventivo.



Certificados de calibración trazable y ONAC.

*Aplica para las marcas que comercializamos

Todas nuestras revisiones y calibraciones son realizados por Ingenieros Biomédicos.

Área de soporte Contact Center

Servicio al Cliente para la atención y solución de PQR'S

Contamos con **Agentes Contact Center**, capacitados constantemente en productos y técnicas de servicio para ofrecer una asesoría de calidad, aportando valor a los procesos de abastecimiento.



Agentes de Contact Center, Analista y Líderes calificados capacitados exclusivamente para atender de manera oportuna las **peticiones, quejas, reclamos y sugerencias** de nuestros clientes.



Atender las necesidades y los pedidos de clientes existentes.



Crear nuevos clientes con estrategias de prospección (in bound/outbound)



Identificar y desarrollar oportunidades de venta en nuestros clientes actuales y nuevos.

Área de soporte Servicio al cliente



Entrada de PQR, Vía telefónica,
correo o al momento de la
entrega en sede.



Proceso de atención de PQR.
Verificación de
requerimientos, indagación de
información y análisis de
causas para determinar la vía
interna de respuesta al PQR



Respuesta al Cliente

Área de soporte Logística

1. Recepción y almacenamiento



Recepción técnica y administrativa

Totalmente sistematizada cumpliendo con las condiciones técnico legales exigidas y garantizando la trazabilidad de los productos en toda la cadena.

Intralog WMS

Nos permite tomar el control total de la logística interna, automatizando la gestión de almacenes, eliminando errores y siendo altamente eficientes.

Almacenamiento eficiente de los productos

Aseguramos la calidad y la confiabilidad del inventario físico.

2. Alistamiento, despachos y facturación



Selección de artículos o "picking" por tareas

Nuestro sistema nos permite ser muy ágiles en los almacenes logrando conservar la integridad de los medicamentos, dispositivos médicos y demás productos, cumpliendo con los pedidos.

Revisión y empaque o "packing"

En esta área ejecutamos la revisión y empaque de artículos del pedido seleccionados según los requerimientos normativos.

Despachos y facturación

Alistamiento de pedidos y distribución cumpliendo con entregas eficaces y oportunas.

Área de soporte Logística

Metas exigentes



Ciclo de Recepción de
Mercancía

Meta: 98%

Cierre: 99.8 % en un
día



Errores en Recepción
de Mercancía

Meta: 0.5% mes

Cierre: 0.4% Mes



Vencimientos

Meta: 0

Cierre: 0



Exactitud
en Inventario

Meta Inexactitud: -0.25%

Cierre Exactitud: 99.9 %



Cumplimiento de
Entregas

Meta: 99.8%

Cierre: 99.9%



Cumplimiento a
Transportadores

Meta: 100%

Cierre: 99.8%



Cumplimiento
Facturación

Meta: 99.8%

Cierre: 99.9%

Área de Soporte Logística

Buenas prácticas de almacenamiento



Más de 10.100 inventarios aleatorios durante el año.



Inspecciones de BPA semanal, quincenal y mensual Intensificando en nivel de exigencia en cada periodo



Autoinspecciones de cumplimiento de CCAA, según la resolución 4002/2007



Toma de temperatura y humedad 3 veces en el día



Automatizar la gestión de almacenes, eliminando errores en los procesos y optimizando el control de artículos y ubicaciones.



Conectividad con nuestros sistemas (SAP Business One).



Garantizar la máxima eficiencia para optimizar los tiempos de almacenamiento, inventarios, picking y packing.



Aporta precisión a los inventarios y minimiza el tiempo de búsqueda de los artículos.



Área de soporte Logística-Despachos



Programación del reparto de los productos, de acuerdo a la llegada de pedidos ya sea en el turno AM, PM o fuera de Cali.



Planeación del reparto sectorizado, mediante hoja de vuelo Intralog WMS por zonas. Contiene la relación de todos los pedidos, facturas, observaciones, (como prioridades, horarios, direcciones, contactos y adicionales).



Vehículos propios para reparto:
Furgones, Camionetas y Motos
Conductores y auxiliares de entrega y reparto debidamente uniformados



Contamos con sólidas alianzas que realizan las entregas fuera de Cali:

Transpresa: Suroccidente y Medellín

TCC: Zona Andina, Norte y demás zonas del país.

Solistica: Cadena de frío



Nuestros proveedores realizan el reparto uniformados y además cuentan con todos sus elementos de identificación y protección.



Contamos con experiencia previa para realizar entregas a Unidades Renales en cumplimiento a los procedimientos de recepción y descargue de mercancía, además, realizamos seguimiento a los proveedores de reparto aliados hasta la entrega efectiva del pedido al cliente.



Marca propia Allmed

almed

14 años de experiencia

Insumos médicos y hospitalarios para procedimientos de alto nivel.

Dedicados al cuidado del personal de la salud y sus pacientes.



Línea de guantes

- Desechables de látex
- Crudos o para examen.
- Estériles.
- No estériles.



Línea Quirúrgica

- Gasas tejidas y no tejidas.
- Compresas.
- Sondas foley.



Línea de Laboratorio y diagnóstico

- Espéculos: sencillo y kit.
- Frascos de orina.
- Baja lenguas.



Línea Respiratoria

- Máscaras de Oxígeno.
- Cánulas de Oxígeno.
- Micro nebulizadores.
- Máscara laríngea.
- Tubos endotraqueales.
- Cánula de Guedel.



Línea de protección y seguridad

- Ropa desechable para pacientes, personal de la salud, y procedimientos.



Línea bactericida

- Geles.
- Jabones.
- Dispensadores.

Certificaciones y programas



Certificado de Capacidad de Almacenamiento y/o Acondicionamiento de Dispositivos Médicos –CCAA ALLERS S.A Desde el 2008.



Estamos inscritos en el programa de Tecnovigilancia y Farmacovigilancia.
Certificado de Condiciones Sanitarias.



SC4585-1



Desde 2007, contamos con certificación ISO. Actualmente nos recertificamos en ISO versión 9001:2015.



Programa de Posconsumo, incluye los mecanismos que deben cumplir con requisitos técnicos y de seguridad certificando que los residuos son manejados de forma segura y adecuada.



Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares, en cumplimiento a los lineamientos establecidos en la normatividad ambiental vigente.

Herramienta tecnológica

Búsqueda Inteligente (BI) /iSearch

Desarrollo propio, ganadora del premio de innovación 2017 con la CCC



Crear y gestionar
pedidos y
cotizaciones en
segundos



Visualizar
Imágenes,
descripciones y
documentos de
cada producto
(registro Invima y
fichas técnicas)



Ver stock y
unidades solicitadas
por producto



Analizar
comportamiento de
compra por
producto y/o cliente



Crear reglas de
descuentos por
atributos del cliente
o productos



Disminuir el tiempo
de montaje de
pedidos

Herramienta tecnológica

Búsqueda Inteligente (BI) /iSearch

Desarrollo propio, ganadora del premio de innovación 2017 con la CCC



Realizar pedidos desde cualquier dispositivo con acceso a internet



Visualizar listado de pedidos realizados anteriormente y re-ordenarlos con un solo clic



Visualizar información de cartera como cupo de crédito disponible, cartera corriente y cartera vencida



Identificar productos complementarios y sustitutos; más de 15.000 referencias codificadas



Consultar los precios, inventarios, fecha de vencimiento, lotes actualizados y series de los productos contratados



Integrar el flujo de pedidos y cotizaciones de SAP B1

Más que productos ofrecemos
soluciones integrales de abastecimiento,
para el sector de la salud.

Allers-OL
Allers Operación Logística

Allers-OL
Allers Operación Logística

allers
Group

AllersOL

Allers Operación Logística

Es un modelo Centralizado de **Operación Logística Integral** con alcance Nacional, dirigido a entidades que tienen un alto número de sedes a lo largo del país y quieren optimizar su cadena de abastecimiento de **dispositivos y medicamentos** mejorando los indicadores de gestión.

Atendemos los requerimientos de nuestros clientes con una logística de distribución diseñada para garantizar entregas **oportunas y completas** a todas sus sedes, soportada con herramientas tecnológicas de inicio a fin del proceso logrando la satisfacción de nuestros clientes con un amplio portafolio de productos.



Allers-OL

Allers Operación Logística

Convenio



Conectividad
con el ERP.



Atención de servicios:
-Pedidos
-Información General
-Cotizaciones
-PQR



Ejecutivo Comercial
dedicado.



Productos sustitutos y
complementarios
disponibles.



Inventario de acuerdo al
consumo promedio real de los
últimos 6 meses o a demanda
esperada por el cliente.



Visitas de Auditorías
programadas.



Importaciones
conjuntas entre las
partes (según
condiciones de
negociación).



Retroalimentación
oportuna de situaciones
de mercado que puedan
afectar el abastecimiento
de productos.

allers
Group

Responsabilidad Empresarial

Fundación el refugio



"**ALLERS SA** desarrolla sus políticas de bienestar Social y Ambiental Empresarial en un trabajo conjunto con la **Fundación el Refugio**.

Estas políticas están encaminadas en generar conciencia ambiental a partir de experiencias educativas que estimulan los sentidos, todo en un ambiente mágico y único dentro del perímetro urbano, con interacción directa a un entorno natural en dónde se preserva el equilibrio de un ecosistema de bosque seco tropical característico del sur de la ciudad de Cali.

ALLERS S.A. y **La Fundación el Refugio** buscan impactar y motivar positivamente a nuestros visitantes y la comunidad para que se conviertan en entes de acción en pro del bienestar, respeto y conservación de la vida"



Responsabilidad Empresarial

Sembramos Vida

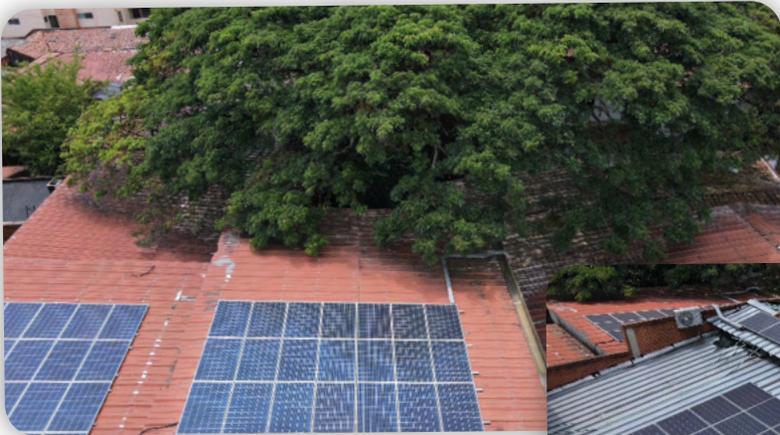
Como empresa, creemos en las iniciativas ambientales y en devolver a la naturaleza lo que ella nos da. Gracias a la iniciativa que tuvo Laboratorios Baxter, en Diciembre 2021 tuvimos el privilegio de sembrar árboles y hacer partícipe a toda nuestra empresa para que cada uno de nuestros colaboradores lograra aportar desde su esfuerzo, sentido de pertenencia por su ciudad y vocación de servicio. Con alegría compartimos y tuvimos una jornada maravillosa entre todos, dándole un poco de verde a la tierra.



Responsabilidad Empresarial

Fundación el refugio

Buscamos reducir nuestros consumos y aportar a la reducción de la huella de carbono del planeta, con nuestros paneles solares instalados contribuimos con este objetivo. La implementación de este proyecto fue un hito para nuestra empresa y que orgullosamente hoy podemos decir que sigue vigente.





allers Group

Gracias

#EnAllersTrabajamosPorTi